O DESTEKATLAS

Bilişim Teknolojileri ve Güvenliği Daire Başkanlığı olarak geliştirdiğimiz <u>DESTEKATLAS</u> sistemine Kampüs içerisinden <u>https://destek.atlas.edu.tr</u> adresi üzerinden erişim sağlayabilirsiniz.

Kullanıcı girişi yapmak için üniversitemize ait kullanıcı adı ve şifrenizi girmeniz gerekmektedir. Kullanıcı adınız mail adresinizde yazan isim.soyisim 'dir. Şifreniz ise bu mail adresine ait şifrenizdir.

O DESTEKAT	LAS
KULLANICI ADI	
isim.soyisim	•••
KULLANICI ŞIFRESI	
	@ 2
	Şifremi unuttum?
🗸 Ben robot değilim	reCAPTCHA Gizllik - Şartlar
Giriş	
BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ VE GÜVENLİĞİ Atlas Üniversitesi © 2021 - Destek	DAİRE BAŞKANLIĞI Talep Sistemi

Kullanıcı girişi yaptıktan sonra ekranın solunda bulunan menü üzerinden talep oluşturabilir veya daha önce oluşturmuş olduğunuz taleplerin durumlarını görüntüleyebilirsiniz.



Destek talebi oluşturmak için Konu başlığı ve sorununuzu anlatan Açıklama girmeniz yeterli olacaktır. Dilerseniz sorununuzu anlatan fotoğraf da yükleyebilirsiniz.

DESTEK TALEP FORMU	
Destek Talep Yeri :	
BİLİŞİM TEKNOLOJİERİ VE GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	~
Konu :	
Konu Başlığı giriniz	
Açıklama :	
Açıklama giriniz	
Fotoğraf Yükle :	
Dosya Seç Dosya seçilmedi	
	Destek Talebi Oluştur



Talep Durum görüntüleme sayfası aşağıdaki gibidir.

•	ίτ	ALEP DURUMU		
TALEP NO	TALEP YERİ	κονυ	TARİH VE SAAT	İŞ DURUMU
ATL0 1251	BİLİŞİM TEKNOLOJİERİ VE GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	Konu Başlığı giriniz	26.1.2021 14:40:43	Beklemede

Mavi Butona tıklayarak detay görüntüleyebilir.

TALEP DETAYI	
Talep No : ATL01251	
Talep Yeri : BİLİŞİM TEKNOLOJİERİ VE GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	
Konu : Konu Başlığı giriniz	
Açıklama : Açıklama giriniz	
Tarih ve Saat : 26.1.2021 14:40:43	
iş Durumu: Beklemede	
	Kapat



Yeşil butona tıklayarak talebi düzenleyebilir.

DESTEK TALEP FORMUNU GÜNCELLE	
Destek Talep Yeri :	
BİLİŞİM TEKNOLOJIERİ VE GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI	
Konu :	
Konu Başlığı giriniz	
Açıklama :	
Açıklama giriniz	
Fotoğraf Yükle :	
Dosya Seç Dosya seçilmedi	
Geri Dön Destek Talebini Güncelle	

Kırmızı buton ile talebinizi silebilirsiniz.

OESTEK TALEBINIZI SILMEK ISTEDIĞINIZDEN EMIN MISINIZ?			
Destek Talep Yeri : BİLİŞİM TEKNOLOJİERİ VE GÜVENLİĞİ DAİRE BAŞKANLIĞI			
Konu : Konu Başlığı giriniz			
Açıklama : Açıklama giriniz			
Talep Durumu : Beklemede			
Tarih Saat : 26.1.2021 14:40:43			
Geri Dön			

Sistem kullanımı ile ilgili bir sorun yaşamanız durumunda <u>bilgiislem@atlas.edu.tr</u> adresi ile iletişime geçebilirsiniz.